

Анкета

по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому.

Ваш пол?

- мужской
- женский

Ваш возраст?

- до 18 лет
- от 18 до 25 лет
- от 25 до 35 лет
- от 35 до 45 лет
- от 45 до 55 лет
- от 55 до 65 лет
- 65 лет и более

1. Первопричина обращения за социальной помощью *

возможно - несколько вариантов

- неспособность к самообслуживанию, нуждаемость в постоянном уходе
- отсутствие близких родственников
- отсутствие ухода со стороны родственников
- сложные отношения с родственниками
- одиночество
- отсутствие средств к существованию
- Другое:

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения социального обслуживания на дому, порядке предоставления социальных услуг: *

- хорошо информирован
- слабо информирован
- не информирован

3. Из каких источников Вы узнали об отделении социального обслуживания на дому? *

- рассказали родственники, соседи, знакомые
- из газет, радио, телевидения
- из Интернета
- от работников Центра
- от сотрудников администрации

Другое:

4. Были ли затруднения в оформлении документов для получения услуг в отделении социального обслуживания на дому? *

- да
- нет

5. Удовлетворяет ли Вас качество предоставления социальных услуг отделении социального обслуживания на дому? *

- да
- не совсем
- нет

6. Считаете ли Вы, что работники отделения социального обслуживания на дому вежливы и доброжелательны? *

- да
- не совсем, иногда
- нет

7. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону после получения социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому? *

- да
- нет
- не знаю

8. Посоветуете ли Вы своим родственникам, знакомым обратиться в Центр за получением социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому? *

- да
- нет
- не знаю

9. Ваши предложения по улучшению качества социальных услуг предоставляемые в отделении социального обслуживания на дому .

внедрение новых методов работы с неграмотными людьми

Дата заполнения: «23» марта 2018